سَخَا
SAKHA
جمعية الجبيل الخيرية - رقم الترخيص (١٠٠٠٠١٠٠٠)

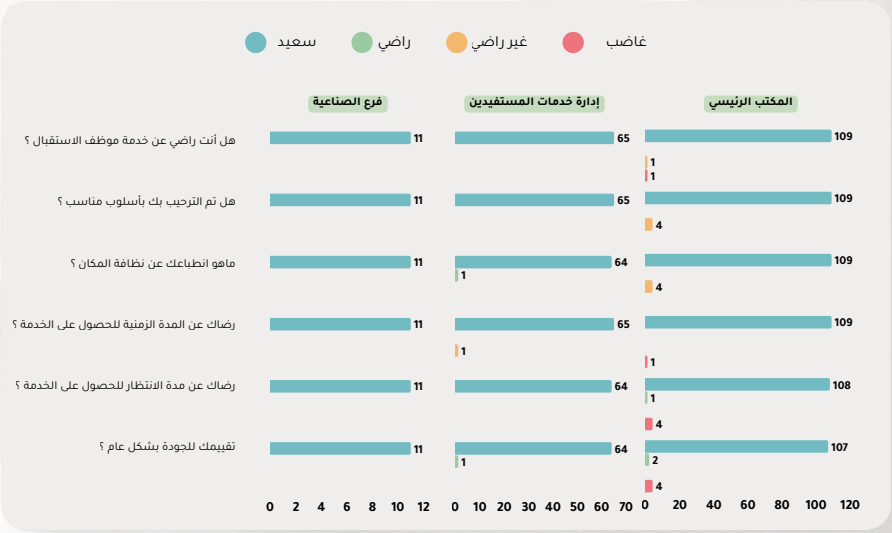
احصائيات رضا العملاء

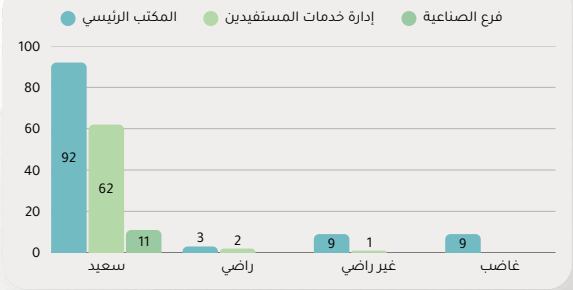
الربع الثالث 2026م

إجمالي عدد المقيمين خلال الربع الأول 2026م

المجموع الكلي	فرع الصناعية	إدارة خدمات المستفيدين	المكتب الرئيسي
189 مقيم	11	65	113

تحليل تفصيلي - اسئلة التقييم و النتائج





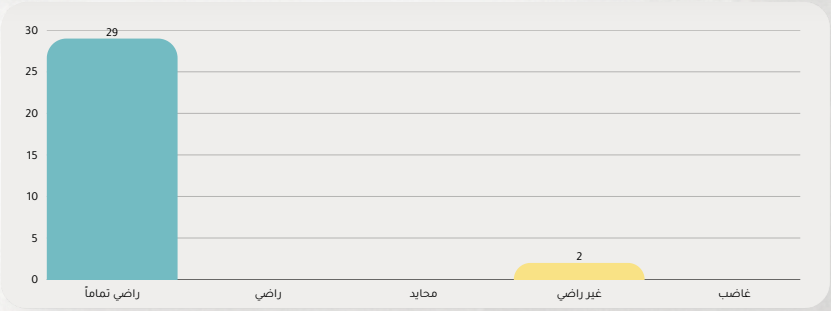
التقييم الإجمالي

4.9

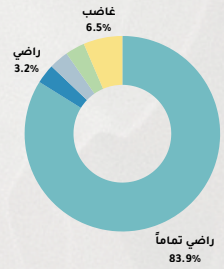
سَخَا
SAKHA
جمعية الجبيل الخيرية - رقم الترخيص (١٠٠٠٠٠١٠٠٠)

احصائيات قياس رضا المتبرعين
المستودع التبرعات العينية
الربع الثالث 2026م

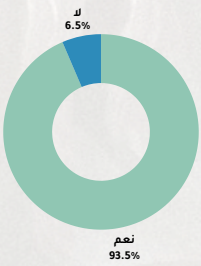
كيف تقيم خدمة استلام التبرعات العينية بشكل عام ؟



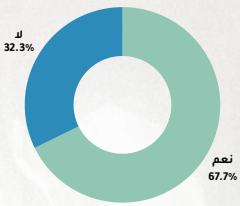
ما مدى سهولة عملية حجز الموعد عبر التطبيق؟



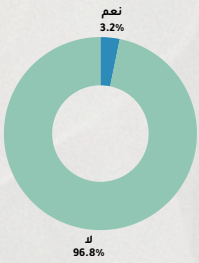
هل تم استلام التبرعات في الوقت المحدد؟



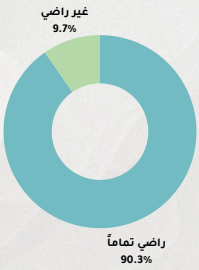
هل تم التواصل معك لتأكيد الموعد أو إعلامك في حال حدوث أي تأخير؟



هل كانت لديك أي مشاكل أثناء عملية استلام التبرعات؟



كيف تقيم سلوك السائق والعمال أثناء عملية الاستلام؟



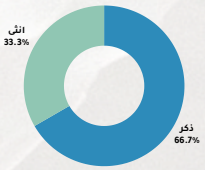
هل العمال محترفين في التعامل مع التبرعات بشكل آمن؟



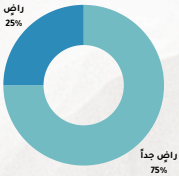
سَخَا
SAKHA
جمعية الجبيل الخيرية - رقم الترخيص (١٠٠٠٠٠١٠٠٠)

احصائيات
قياس رضا المتطوعين
الربع الثالث 2026م

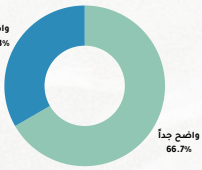
تصنيف المتطوعين



ما مدى رضاك عن التعريف بجمعية الجبيل الخيرية (سخا) ؟



مدى وضوح المعلومات المقدمة عن الفرص التطوعية قبل المشاركة



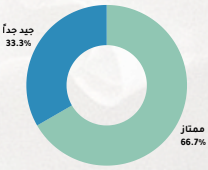
هل تنوي المشاركة في فرص التطوع المستقبلية؟



مدى ملاءمة مهام التطوع لقدراتك واهتماماتك:



مدى سهولة التواصل مع فريق التطوع (للإجابة على استفساراتك أو تقديم الدعم)



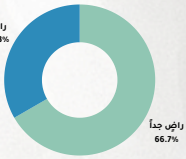
كيف تقيم تجربتك التطوعية معنا بشكل عام؟



مدى رضاك عن جودة الفرص التطوعية المقدمة لك:



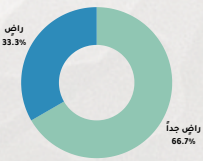
ما مدى رضاك عن مستوى مكان التطوع من حيث التجهيز والتهيئة للعمل؟



مدى شعورك بأن مشاركتك التطوعية كانت ذات تأثير وقيمة:



مدى رضاك عن الدعم المقدم أثناء الفرص التطوعية (مثل الأدوات، المواد، أو الإرشادات):



مدى رضاك عن متابعة فريق التطوع لك بعد المشاركة (مثل الاستفسارات عن تجربتك أو تقييم أدائك)

