

احصائيات رضا العملاء

الربع الثاني 2026م

إجمالي عدد المقيمين خلال الربع الأول 2026م

المكتب الرئيسي

90

إدارة خدمات المستفيدين

104

فرع الصناعية

9

المجموع الكلي

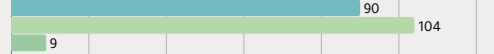
203

مقيم

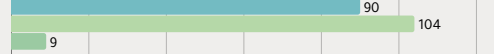
تحليل تفصيلي - اسئلة التقييم و النتائج

المكتب الرئيسي إدارة خدمات المستفيدين فرع الصناعية

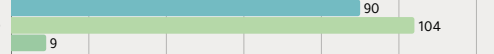
هل أنت راضي عن خدمة موظف الاستقبال ؟



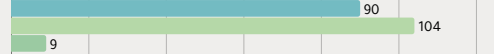
هل تم الترحيب بك بأسلوب مناسب ؟



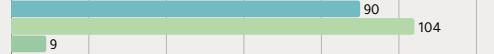
ماهو انطباعك عن نظافة المكان ؟



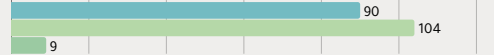
رضاك عن المدة الزمنية للحصول على الخدمة



رضاك عن مدة الانتظار للحصول على الخدمة



تقييمك للجودة بشكل عام



المكتب الرئيسي إدارة خدمات المستفيدين فرع الصناعية

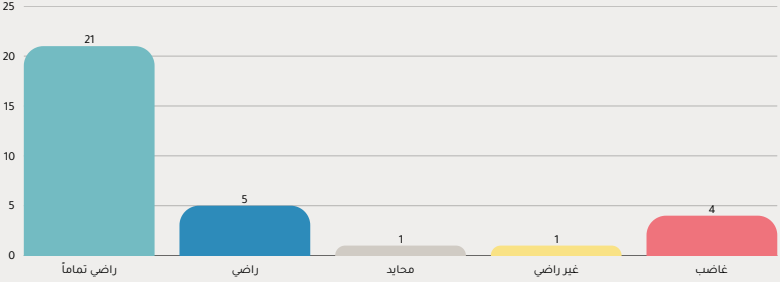


التقييم
الإجمالي

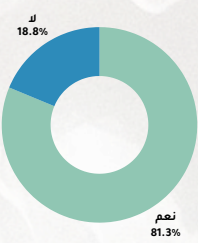
4.9

احصائيات قياس رضا المتبرعين المستودع التبرعات العينية الربع الثاني 2026م

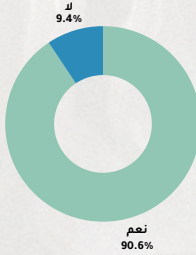
كيف تقيم خدمة استلام التبرعات العينية بشكل عام ؟



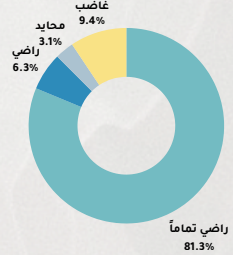
هل تم التواصل معك لتأكيد الموعد
أو إعلامك في حال حدوث أي تأخير؟



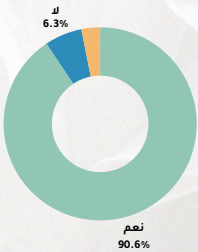
هل تم استلام التبرعات في الوقت
المحدد؟



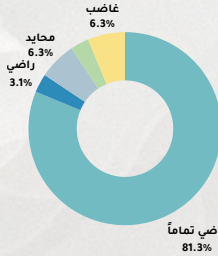
ما مدى سهولة عملية حجز الموعد
عبر التطبيق؟



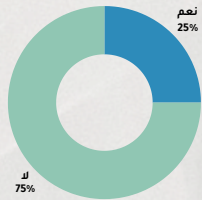
هل العمال محترفين في التعامل
مع التبرعات بشكل آمن؟



كيف تقيم سلوك السائق والعمال
أثناء عملية الاستلام؟



هل كانت لديك أي مشاكل أثناء
عملية استلام التبرعات؟



احصائيات

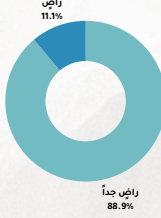
قياس رضا المتطوعين

الربع الثاني 2026م

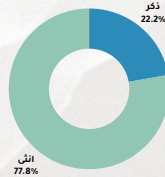
مدى وضوح المعلومات المقدمة
عن الفرص التطوعية قبل المشاركة



ما مدى رضاك عن التعريف بجمعية
الجيل الخيرة (سكا) ؟



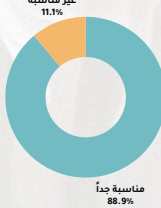
تصنيف المتطوعين



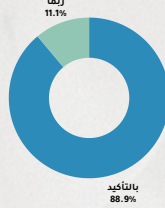
مدى سهولة التواصل مع فريق التطوع
(للإجابة على استفساراتك أو تقديم الدعم)



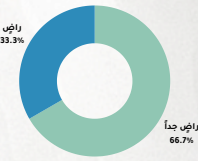
مدى فاعلية مهام التطوع لقدراتك
واهتماماتك:



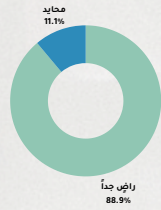
هل تنوي المشاركة في فرص
التطوع المستقبلية؟



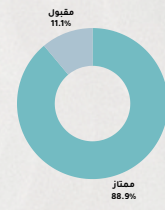
ما مدى رضاك عن مستوى مكان
التطوع من حيث التجهيز والتهيئة
للعمل؟



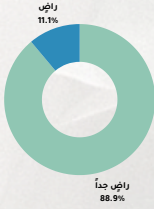
مدى رضاك عن جودة الفرص
التطوعية المقدمة لك:



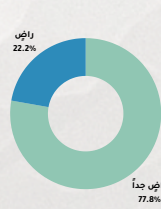
كيف تقيم تجربتك التطوعية معنا
بشكل عام؟



مدى رضاك عن متابعة فريق التطوع
لك بعد المشاركة (مثل الاستفسارات
عن تجربتك أو تقييم أدائك)



مدى رضاك عن الدعم المقدم أثناء
الفرص التطوعية (مثل الأدوات،
المواد، أو الإرشادات):



مدى شعورك بأن مشاركتك
التطوعية كانت ذات تأثير وقيمة:

