

# احصائيات رضا العملاء الربع الأول 2026م

إجمالي عدد المقيمين خلال الربع الأول 2026م

المكتب الرئيسي

87

إدارة خدمات المستفيدين

128

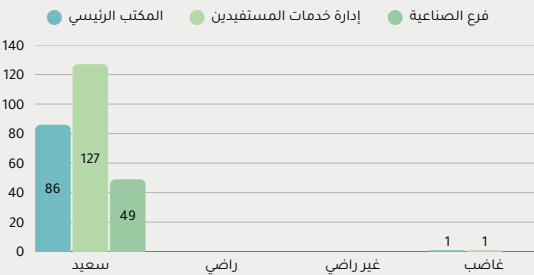
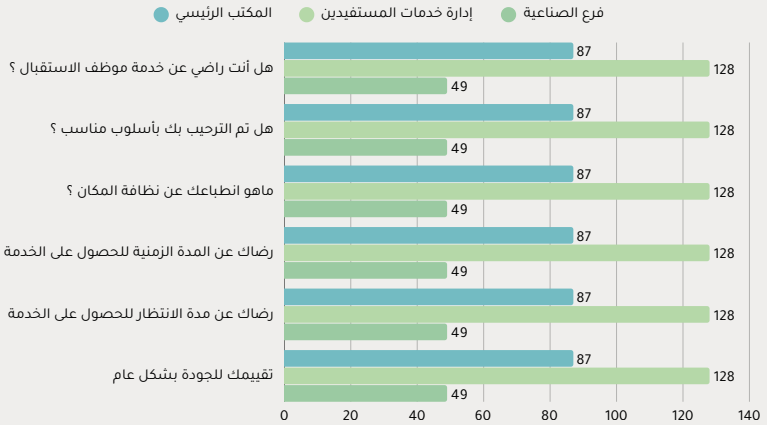
فرع الصناعية

49

المجموع الكلي

264

تحليل تفصيلي - اسئلة التقييم و النتائج

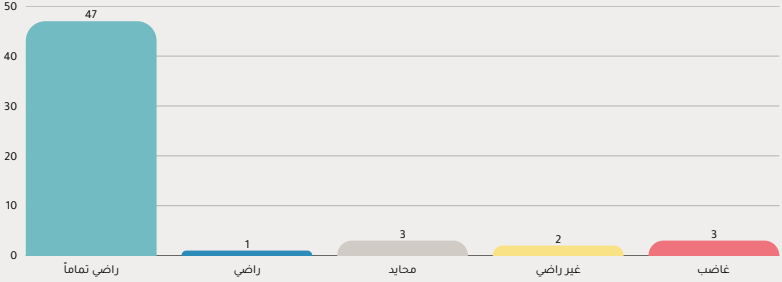


التقييم  
الإجمالي

4.9

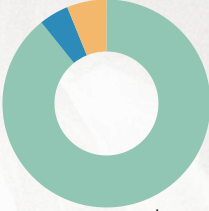
## احصائيات قياس رضا المتبرعين المستودع التبرعات العينية الربع الأول 2026م

### كيف تقيم خدمة استلام التبرعات العينية بشكل عام ؟



### هل العمال محترفين في التعامل مع التبرعات بشكل آمن؟

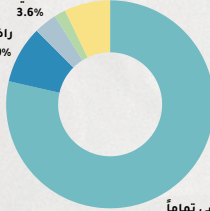
إلى حد كبير  
6.2%



نعم  
89.2%

### كيف تقيم سلوك السائق والعمال أثناء عملية الاستلام؟

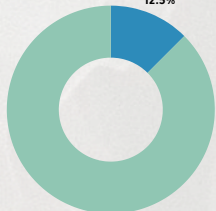
غاضب 7.1%  
محايد 3.6%  
راضي 8.9%



راضي تماماً  
78.6%

### هل كانت لديك أي مشاكل أثناء عملية استلام التبرعات؟

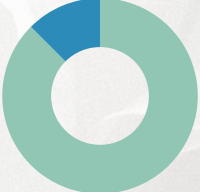
نعم 12.5%



لا  
87.5%

### هل تم التواصل معك لتأكيد الموعد أو إعلامك في حال حدوث أي تأخير؟

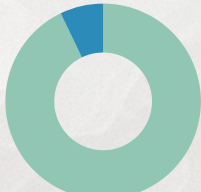
لا  
12.5%



نعم  
87.5%

### هل تم استلام التبرعات في الوقت المحدد؟

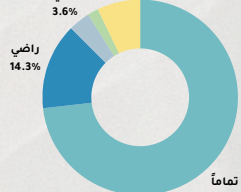
لا  
7.1%



نعم  
92.9%

### ما مدى سهولة عملية حجز الموعد عبر التطبيق؟

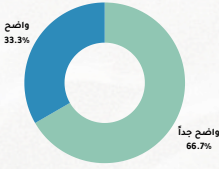
غاضب 7.1%  
محايد 3.6%  
راضي 14.3%



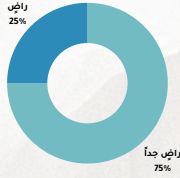
راضي تماماً  
73.2%

# احصائيات قياس رضا المتطوعين الربع الاول 2026م

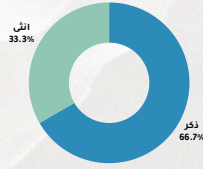
مدى وضوح المعلومات المقدمة  
عن الفرص التطوعية قبل المشاركة



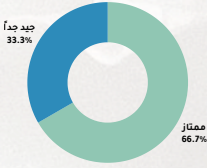
ما مدى رضاك عن التعريف بجمعية  
الجيل الخيرية (سكا) ؟



تصنيف المتطوعين



مدى سهولة التواصل مع فريق الدعم  
(لإجابة على استفساراتك أو تقديم الدعم)



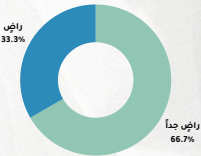
مدى ملاءمة مهام التطوع لقدراتك  
واهتماماتك:



هل تنوي المشاركة في فرص  
التطوع المستقبلية؟



ما مدى رضاك عن مستوى مكان  
التطوع من حيث التجهيز والتهيئة  
للعمل؟



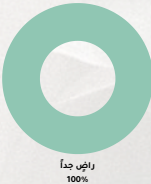
مدى رضاك عن جودة المقدم أثناء  
التطوعية المقدمة لك:



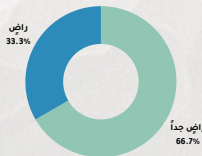
كيف تقيم تجربتك التطوعية معنا  
بشكل عام؟



مدى رضاك عن متابعة فريق التطوع  
لك بعد المشاركة (مثل الاستفسارات  
عن تجربتك أو تقييم أدائك)



مدى رضاك عن الدعم المقدم أثناء  
الفرص التطوعية (مثل الأدوات،  
المواد، أو الإرشادات):



مدى شعورك بأن مشاركتك  
التطوعية كانت ذات تأثير وقيمة:

