

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين جمعية الجبيل الخيرية

جمعية الجبيل الخيرية
JUBAIL CHARITABLE SOCIETY



سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

تمهيد

تضع الجمعية السياسات والإجراءات التي تنظم علاقتها بجميع الأطراف من مستفيدين وداعمين ومتطوعين وخلافه ، بما يكفل حقوق الجمعية وكافة هذه الأطراف، وتركز الجمعية على صيغة العلاقات مع المستفيدين ، وتضع لها أولوية من خلال وضع آلية لتنظيم هذه العلاقة . مع مراجعتها باستمرار والتعديل عليها وتعميمها بما يكفل حقوق المستفيد

الهدف العام

تقديم خدمة متميزة للمستفيدين من كافة الشرائح بإتقان وسرعة وجودة عالية لإنجاز معاملاتهم ومتابعة متطلباتهم ومقترحاتهم والعمل على مواصلة التطوير والتحسين التي تتم بالتعاون مع كافة الجهات للوصول إلى تحقيق الأهداف، والوصول إليهم بأسهل الطرق دون الحاجة إلى طلب المستفيد

الأهداف التفصيلية

- تقدير حاجة المستفيد وكافة الفئات المستفيدة في الجمعية من خلال تسهيل الإجراءات وحصولهم على كافة الخدمات المطلوبة دون عناء ومشقة.
- تقديم الخدمات المتكاملة بأحدث الأساليب الالكترونية في خدمة المستفيد.
- تقديم المعلومات والإجابات بشكل ملائم بما يتناسب مع تساؤلات المستفيدين واستفساراتهم من خلال عدة قنوات
- تقديم خدمة للمستفيد من موقعه حفاظاً لوقته وتقديراً لظروفه وسرعة انجاز خدمته.
- التركيز على عملية قياس رضا المستفيد كوسيلة لرفع جودة الخدمة المقدمة والتحسين المستمر لإجراء تقديم خدمة وأداء مقدم الخدمة.
- زيادة ثقة وانتماء المستفيدين بالجمعية من خلال تبني أفضل المعايير.



الأنظمة واللوائح

تضمن تحديد الفئات التي تقدم لها وشروط الحصول عليها وآلية البحث والتحقق واتخاذ القرار بمنح المساعدات وأنواع هذه المساعدات ومقدار كل منها وفق المنهج العلمي المتبع وبما تقتضيه طبيعة هذا العمل من النزاهة والالتزام باللوائح والأنظمة من جهة ، والسرية والمحافظة على مشاعر المحتاجين وحفظ كرامتهم.

المستفيدون من خدمات الجمعية

الفقراء والمساكين من :-

- المطلقات
- المهجورات
- الأرامل والأيتام
- كبار السن
- دعم الطوارئ والكوارث

الخدمات التي تقدمها الجمعية

- الدعم الشهري المالي
- الدعم الشهري الغذائي
- دعم تسديد فواتير الكهرباء
- دعم الطوارئ والكوارث
- تفريج كربة / صدقات
- دعم أجهزة كهربائية
- دعم كسوة الشتاء
- دعم كسوة العيدين
- مؤونة رمضان
- الحقيبة المدرسية



المستندات الخاصة المطلوب توفرها

- الإثباتات الرسمية (بطاقة الهوية الوطنية، سجل الأسرة،)
- تعريف من المدرسة للأبناء (ذكوراً وإناثاً) .
- صورة من نظام (أبشر) بالمعلومات الشخصية لرب الأسرة.
- صورة من إثبات العنوان الوطني للمسكن .
- صورة صك ملكية المنزل أو عقد إيجار إلكتروني معتمد من مكتب عقاري..
- صورة من آخر فاتورة كهرباء.
- إفادة دخل الزوج والزوجة والأبناء العاملين.
- صورة من رقم الحساب البنكي والآيبان ، ويكون باسم صاحب الطلب.
- كشف بنكي لجميع الحسابات البنكية لأفراد الأسرة العاملين لآخر ثلاثة أشهر.
- تعهد بمسؤوليته الشخصية على صحة جميع البيانات.
- كما يراعى المستندات الإضافية لكل فئة من الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية.

واجبات المستفيد

- الالتزام بتقديم كافة البيانات والمستندات والوثائق التي أفصح عنها وتحمل المسؤولية القانونية وآثارها في حال ثبوت العكس.
- الالتزام بتحديث بياناته لدى الجمعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير على حالته الاجتماعية أو الاقتصادية أو الصحية سواء له أو لأحد التابعين.
- الموافقة على الشروط والمعهد بصحة البيانات والإقرار بتحمل المسؤولية.



المسؤوليات

تطبق هذه السياسة ضمن خدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين المسجلين تحت خدمات الجمعية وضمن النطاق الجغرافي لها، والاطلاع على الأنظمة المتعلقة بالخدمات .
وعلى سكرتير لجنة المستفيدين توعية المستفيدين بما لهم من مسؤوليات من خلال إبلاغهم قبل التقديم لأي من الخدمات.

معادلة تصنيف المستفيدين

الفئة	الايضاح	موسمي	مقطوع	دائم
أ	صافي دخل شهري لا يزيد عن 400 ريال	✓	✓	✓
ب	صافي دخل شهري من 401 – 800 ريال	✓	✓	✓
ج	صافي دخل شهري من 801 – 1200 ريال	✓	✓	✗
د	صافي دخل شهري من 1201 – 1600 ريال	✗	✓	✗

المساعدة	بيان المساعدة
موسمي	مؤونة رمضان، كسوة العيد، كسوة الشتاء، الحقيبة المدرسية، لحوم الاضاحي، زكاة الفطر ... ألخ
مقطوع	أجهزة كهربائية، أثاث منزلي، مواد غذائية طارئة
دائم	مخصص شهري نقدي



يكون حساب الوزن النسبي والمعياري لدخل الأسرة على النحو الآتي:

حجم الأسرة يمكن حسابه وفق النسبي المعياري.

1- الفرد البالغ الأول وزنها لنسبي هو (1,0).

2- الفرد البالغ الثاني الذي يزيد عمره عن 15 عاماً يكون وزنه النسبي (0,5)

3- الوزن النسبي للأطفال وهم من دون 15 عاماً بوزن (0,3)

مثال/ عائلة مكونة من زوجين وثلاثة أطفال دون عمر 15 سنة ، يكون الوزن النسبي لحجم الأسرة كما يلي :-

الزوج 1,0

الزوجة 0,5

الأطفال $0,9 = (3 \times 0,3)$

مجموع الوزن النسبي لحجم العائلة هو (2,4)

وعليه يكون خط الكفاف لهذه الأسرة هو (3513) ثلاثة آلاف وخمسمائة وثلاثة عشر ريالاً حسب جدول الكفاية.

جمعية الجبيل الخيرية
JUBAIL CHARITABLE SOCIETY



جدول الكفاية

جدول يوضح خط الكفاية وفقا لعدد أفراد الأسرة بناء على المصروفات (السلع والخدمات) للأسرة السعودية المبني على دراسة مصلحة الإحصاءات العامة وفق المعايير الدولية (OECD)

المبلغ	المعادلة
2206	1
2760	1,9 – 1,1
3513	2,9 – 2,0
4112	3,9 – 3,0
4808	4,9 – 4,0
5604	5,9 – 5,0
6460	أكثر من 6,0

الحد الأعلى للمبلغ الذي يصرف شهريا لأي أسرة هو **(800) ريال**.

مثال بعد تطبيق المعادلة كاملة (سكن إيجار)

الدخل	عدد الأسرة	مبلغ الكفاية	السكن	النتائج	الفئة	المبلغ المستحق شهريا
4000	5	3513	1400	- 913	أ	

مثال بعد تطبيق المعادلة كاملة (سكن إيجار)

الدخل	عدد الأسرة	مبلغ الكفاية	السكن	النتائج	الفئة	المبلغ المستحق شهريا
4000	9	4112	1400	- 1512	أ	

مثال بعد تطبيق المعادلة كاملة (سكن ملك)

الدخل	عدد الأسرة	مبلغ الكفاية	السكن	النتائج	الفئة	المبلغ المستحق شهريا
4500	5	3513	0	+ 987	ج	لا يستحق



اجتماع لجنة المستفيدين

تم اعتمادها في يوم الخميس الموافق 2024/08/15م، اجتماع لجنة المستفيدين بحضور أعضائها:

- 1- أحمد سليمان الخيني
- 2- عبدالله ناصر المقبل
- 3- د/إبراهيم بن هذال العتيبي.

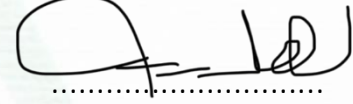
• تم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة في الاجتماع رقم 22 بتاريخ 2024/08/28م

أعضاء لجنة المستفيدين

عبدالله ناصر المقبل



د/إبراهيم هذال العتيبي



رئيس اللجنة

أحمد سليمان الخيني



جمعية الجبل الخيرية

JUBAIL CHARITABLE SOCIETY

